

Regulamin Obiektu FLY House
Regulamin Obiektu FLY House służy w celu zapewnienia spokojnego
i bezpiecznego pobytu naszych Gości.

§1 Jak wynajmujemy nasze Domki

1. Domek w Obiekcie wynajmowany jest na doby.
2. Jeśli gość nie określi czasu pobytu wynajmując domek przyjmuje się, że domek został wynajęty na jedną dobę.
3. Doba w Obiekcie rozpoczyna się o godzinie 15:00 w dniu przyjazdu, kończy o godzinie 11:00 dnia następnego. Istnieje możliwość przedłużenia doby za dodatkową opłatą: 50 PLN/za każdą godzinę do godziny 18.00. Po godzinie 18.00 naliczona zostanie równowartość kolejnej doby.
4. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, Gość powinien zgłosić w Recepcji do godz. 9.00 dnia, w którym upływa termin wynajmu domku.
5. Obiekt uwzględni życzenie przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości.

§2 Kogo gościmy w naszych domkach

1. Gość Obiektu nie może przekazywać domku innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną opłatę za pobyt.
2. Osoby niezameldowane w Obiekcie mogą przebywać w domku Gościa od godz. 7.00 do godz. 22.00. Po godzinie 22.00 istnieje obowiązek meldowania dodatkowych osób przebywających z Gośćmi w pokoju.
3. Obiekt może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył Regulamin Obiektu, wyrządzając szkodę mienia Obiektu lub Gości, albo szkodę na osobie Gości, pracowników Obiektu lub innych osób przebywających w Obiekcie, albo też w inny sposób zakłócił spokojny pobyt Gości lub funkcjonowanie Obiektu.

§3 Jak działają nasze domki

1. Do każdego meldunku wydajemy standardowo dwie karty magnetyczne, dzięki którym można otworzyć domek, włączyć w nim prąd oraz mogą również służyć jako forma płatności za hotelowe Usługi tzn. art. spożywcze w barach, wypożyczalniach sprzętu sportowego i plażowego. Taki rachunek jest rozliczany na życzenie gościa lub w dniu wyjazdu.
2. W naszych domkach standardowo jest ogrzewana całorocznie łazienka. Gość może to ogrzewanie wyłączyć wg. życzenia.
3. Domki są również przygotowane do ogrzewania całodziennego przestrzeni mieszkalnej – jest to usługa dodatkowo płatna wg. cennika i aby z niej skorzystać należy zgłosić ten fakt na Recepcji.

§4 Nasze obowiązki wobec gości

1. Obiekt świadczy usługi zgodnie ze swoim standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług Gość jest proszony o natychmiastowe zgłaszanie ich w Recepcji, co umożliwi obsłudze niezwłoczną reakcję.
2. Obiekt ma obowiązek zapewnić:
 - a) warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku Gościa,
 - b) bezpieczeństwo pobytu, w tym bezpieczeństwo zachowania tajemnicy informacji o Gościu,
 - c) profesjonalną i uprzejmą obsługę w zakresie wszystkich usług świadczonych w Obiekcie,
 - d) sprzątnięcie pokoju i wykonywanie niezbędnej naprawy urządzeń podczas nieobecności Gościa, a w jego obecności tylko wówczas, gdy wyrazi takie życzenie,
 - e) sprawny pod względem technicznym domek; w przypadku wystąpienia usterek, które nie będą mogły być usunięte, Obiekt dąży do starań, aby - w miarę posiadanych możliwości - zamienić domek lub w inny sposób złagodzić niedogodności.

§5 Wcześniejszy wyjazd gościa

1. Przy wcześniejszym wyjeździe Gościa Obiekt nie zwraca kosztów jednostronnego odstąpienia od umowy.

2. Obiekt prosi aby w takim przypadku zgłaszać w miarę możliwości chęć wcześniejszego wymeldowania do godziny 19.00 – jest to konieczne aby ochrona obiektu zezwoliła na wyjazd w godzinach nocnych

§6 Dodatkowe Usługi w obiekcie

Na życzenie Gościa Obiekt świadczy nieodpłatnie następujące usługi:

- a) udzielanie informacji związanych z pobytem i podróżą
- b) budzenie o oznaczonej godzinie,
- c) przechowanie bagażu (Obiekt może odmówić przyjęcia bagażu na przechowanie w terminach innych niż daty pobytu gościa oraz rzeczy nie posiadających cech bagażu osobistego), chyba że sprzeciwiają się temu bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa,
- d) przechowanie (w czasie pobytu Gościa w Obiekcie) pieniędzy, papierów wartościowych i cennych przedmiotów, w szczególności kosztowności i przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną w sejfie w pokoju lub w sejfie w Recepcji Głównej Obiektu, chyba że sprzeciwiają się temu bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa. Obiekt może odmówić przyjęcia tych rzeczy tylko wówczas, jeżeli zagrażają one bezpieczeństwu albo, jeżeli w stosunku do wielkości lub standardu Obiektu mają zbyt dużą wartość lub gdy zajmują zbyt dużo miejsca.
- e) Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za przechowywane pieniądze, papiery wartościowe i cenne przedmioty, w szczególności kosztowności i przedmioty mające wartość naukową lub artystyczną, jeśli nie zostaną one pozostawione na przechowanie w sejfie w Recepcji Głównej Obiektu.

§7 Ciszę i spokój- cenimy bardzo

- 1. W Obiekcie obowiązuje zachowanie ciszy nocnej od godz. 23.00 do godz. 7.00 dnia następnego.
- 2. Zachowanie Gości i osób korzystających z usług Obiektu nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych Gości. Obiekt może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która narusza tę zasadę.

§8 Obowiązki naszych Gości

- 1. Każdorazowo opuszczając domek Gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi.
- 2. Gość Obiektu ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych Obiektu powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób.
- 3. W domkach obowiązuje zakaz smażenia produktów na głębokim tłuszczu w tym w szczególności Ryb , potraw ze smażonych ziemniaków oraz suszenia grzybów.
- 4. Ręczniki stanowią wyposażenie domku. W przypadku zaginięcia ręcznika Obiekt zastrzega sobie prawo do obciążenia kosztem 80 zł za sztukę.
- 5. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w domkach piecyków elektrycznych, suszarek do grzybów , frytkownic i innych podobnych urządzeń niestanowiących wyposażenia pokoju.
- 6. W Obiekcie obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów w tym elektrycznych.**
- 7. W Obiekcie obowiązuje zakaz ładowania pojazdów elektrycznych poza miejscami do tego przeznaczonymi. Nie wolno do tego celu wykorzystywać instalacji domków.**

§9 Co się dzieje jak gość o czymś zapomni

- 1. Jeśli gość zapomni jakiegoś swojego przedmiotu – proszony jest o jak najszybsze poinformowanie Recepcji Obiektu. Obsługa – jeśli odnajdzie przedmiot – zabezpieczy go na Recepcji i postąpi z nim zgodnie z sugestią gościa.
- 2. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego Gościa w domku, będą odesłane na adres wskazany przez Gościa na jego koszt. W przypadku braku takiej możliwości (brak kontaktu z gościem) Obiekt FLY House przechowuje te przedmioty przez 3 miesiące, a następnie przekazuje je na cele charytatywne lub do użytku publicznego.

§10 Goście w swoim futrze

1. Obiekt przyjmuje zwierzęta domowe za dodatkową opłatą w kwocie 70 zł / doba.
2. Wszystkie szkody w mieniu Obiektu bądź mieniu innych Gości oraz zabrudzenia wymagające dodatkowej pracy personelu spowodowane przez zwierzęta będą indywidualnie wyceniane przez Dyрекcję Obiektu, a ich kosztami będą obciążeni Właściciele np. za zabrudzoną lub uszkodzoną pościel, meble, wykładziny.
3. Właściciele są zobowiązani do zapewnienia pośłania dla swojego pupila , gdyż korzystanie przez zwierzęta z kanap i łóżek jest zabronione.
4. Właściciele są odpowiedzialni za zachowanie ciszy przez swoje zwierzęta i niezakłócanie spokoju innym Gościom. W przypadku powtarzających się kilkakrotnie skarg ze strony innych Gości bądź personelu , Obiekt zastrzega sobie prawo do żądania usunięcia zwierzęcia z Obiektu.
5. W miejscach ogólnodostępnych właściciel ma obowiązek trzymania psa na smyczy oraz ras uznanych za agresywne w kagańcu.
6. Zabrania się wprowadzania zwierząt na place zabaw dla dzieci.
7. Właściciel jest obowiązany każdorazowo sprzątać odchody pozostawione przez swoje zwierzę.

§11 Opłaty i koszty pobytu

1. Opłata rezerwacyjna wynosi 30% kosztów pobytu, pozostałą kwotę gość opłaca w dniu przyjazdu.
2. W dniu przyjazdu pobierana jest kaucja zwrotna w kwocie 800zł w gotówce lub pre-autoryzacji karty kredytowej.
3. W przypadku skrócenia pobytu , kwoty pozostającej do wskazanego końca terminu pobytu , obiekt nie zwraca.

§12 Postępowanie w przypadku pożaru

W razie zauważenia dymu lub ognia prosimy:

1. Natychmiast zawiadomić Recepcję (numer telefonu +48500240142 lub numer 112 podając adres i numer domku lub pomieszczenia oraz opis zdarzenia.
2. Stosować się ściśle do poleceń personelu Obiektu, który jest odpowiednio przeszkolony.
3. W przypadku zarządzenia ewakuacji korzystać z wyznaczonych dróg (plan znajduje się w przedpokoju lub przy drzwiach wyjściowych z pokoju).

Życzymy Miłego Wypoczynku

Zespół FLY ☺

